



WHISTLEBLOWING PA

SEGNALA

# WHISTLEBLOWING PA

Il nuovo sistema per **segnalare illeciti e irregolarità** in sicurezza

## CHI PUÒ SEGNALARE?

Dipendenti, collaboratori, consulenti e lavoratori delle imprese fornitrici possono utilizzare la piattaforma di whistleblowing per segnalare un presunto illecito o irregolarità che riguarda l'ente. La legge prevede delle tutele per coloro che segnalano contro possibili ritorsioni.

## COSA PUOI SEGNALARE?

È possibile segnalare illeciti o irregolarità che riguardano questo ente e di cui si è venuti a conoscenza in virtù del rapporto di lavoro. Alcuni esempi di fatti da segnalare: corruzione, abuso d'ufficio, irregolarità nelle nomine o selezioni del personale, appalti truccati.

La piattaforma per le segnalazioni è disponibile sul sito di questo ente

Questa iniziativa è realizzata nell'ambito del progetto WHISTLEBLOWING PA promosso da



per ulteriori informazioni [www.whistleblowing.it](http://www.whistleblowing.it)

## TERMINI DI SERVIZIO DEL SITO WWW.WHISTLEBLOWING.IT

Le seguenti definizioni e condizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi reperibili al sito internet <https://www.whistleblowing.it>.

### 1. DEFINIZIONI

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

ENTE il soggetto che accetta i seguenti Termini di Servizio al fine di utilizzare i Servizi predisposti dal FORNITORE inteso come il soggetto erogatore dei Servizi di cui all'accordo, giuridicamente individuato in Transparency International Italia proponente il presente accordo di fornitura di Servizi resi in collaborazione con il Centro Hermes per la Trasparenza e i Diritti Umani Digitali.

Nel seguito dell'accordo si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

WHISTLEBLOWING PA SaaS CLOUD. Predisposizione di risorse logiche da parte del FORNITORE a beneficio dell'ENTE in forma non esclusiva, al fine di usufruire di un sistema informatico di whistleblowing appositamente configurato per il contrasto alla corruzione, erogato in modalità SAAS sulla base del software libero GlobalLeaks.

### 2. OGGETTO DELL'ACCORDO

Il FORNITORE propone all'ENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei seguenti Servizi in modalità completamente gratuita:

- accesso alla propria piattaforma personale basata sul software GlobalLeaks che permette al Responsabile per la Prevenzione della Corruzione di ricevere le segnalazioni di illeciti da parte dei dipendenti dell'ente e di dialogare con i segnalanti, anche in modo anonimo;
- materiali formativi in modalità e-learning;
- testi specifici sul whistleblowing e sull'utilizzo della piattaforma da pubblicare sul sito dell'ente;
- il testo per una newsletter rivolta ai dipendenti dell'ente;
- poster in formato digitale da stampare per affissione presso l'ente;
- la disponibilità di un forum di assistenza e di scambio di best practice;
- esportazione dati e configurazioni per migrazione su sistemi informativi autonomi (no lock-in);
- codice sorgente disponibile per personalizzazione.

GlobalLeaks è un software open-source creato per permettere l'avvio di iniziative di whistleblowing sicuro ed anonimo rilasciato sotto licenza AGPL (Affero General Public License) la quale prevede che il codice sorgente poi modificato debba essere a sua volta reso pubblico, o almeno disponibile a tutti coloro che interagiscono con il sistema. L'utilizzo di software open-source riveste un'importanza fondamentale per il FORNITORE. La licenza open source potrebbe includere disposizioni che prevalgono espressamente su alcuni dei presenti termini.

I presenti Termini di Servizio sono applicabili a tutti i servizi eventualmente attivati anche successivamente al primo periodo di validità.

### 3. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Tranne nei casi espressamente definiti nei presenti termini, né il FORNITORE né i suoi sub-fornitori rilasciano specifiche garanzie, esplicite o implicite in relazione ai Servizi previsti dal presente accordo. Ad esempio, il FORNITORE non rilascia alcuna garanzia sui contenuti nei Servizi, sulla specifica funzione dei Servizi e sulla loro affidabilità, disponibilità o capacità di soddisfare le esigenze dell'utente. I Servizi sono forniti «così come sono».

In ogni caso, il FORNITORE e i suoi sub-fornitori non saranno ritenuti responsabili di eventuali perdite o danni non ragionevolmente prevedibili.

L'ENTE si obbliga a tenere indenne e tutelare il FORNITORE e i suoi sub-fornitori da qualsiasi reclamo, causa o azione derivanti da o relativi all'utilizzo dei Servizi o alla violazione dei presenti termini, comprese eventuali responsabilità o spese derivanti da reclami, perdite, danni, azioni legali, sentenze, spese processuali e legali.

### 4. MODIFICA E INTERRUZIONE DELLA FORNITURA DEI SERVIZI

Il FORNITORE si adopera costantemente per modificare e migliorare i propri Servizi: è possibile che vengano aggiunte o rimosse funzionalità o caratteristiche.

Il FORNITORE potrebbe anche interrompere la fornitura di Servizi all'ENTE oppure stabilire nuovi limiti di accesso ai Servizi in qualsiasi momento per esempio nel caso in cui la piattaforma sia attivata da un soggetto non titolato dall'ENTE stesso, nel caso in cui la destinazione d'uso della piattaforma non sia per la compliance anticorruzione di un ente pubblico e/o società controllata dallo stesso, nel caso in cui l'impiego della piattaforma comporti dei costi per l'utilizzatore finale corrisposti a terzi (es: società privata che rivendesse la piattaforma gratuita a un ente pubblico).

Il FORNITORE potrebbe altresì decidere di interrompere i Servizi in risposta a circostanze impreviste fuori dal proprio controllo o in ottemperanza a un obbligo giuridico. Al verificarsi di tale condizione, l'ENTE verrà avvisato con preavviso ragionevole per consentire l'esportazione dei file dai sistemi.

### 5. RESPONSABILITÀ DEI DATI

L'ENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella piattaforma a lui riservata dal FORNITORE e delle eventuali segnalazioni ricevute. Accetta, con la sottoscrizione dei presenti Termini di Servizio di esentare il FORNITORE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

L'ENTE è responsabile della custodia delle credenziali di autenticazione per l'accesso ai dati erogati dai Servizi del FORNITORE al fine di evitare l'accesso ad altri soggetti non autorizzati.

L'utilizzo dei Servizi è consentito solo in base a quanto consentito dalla legislazione in vigore, comprese leggi e regolamenti sulla protezione dei dati personali.

## 6. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

E' esclusa, salvo diverso e specifico accordo, ogni forma di assistenza tecnica e manutenzione da parte del FORNITORE. Tuttavia è prevista la creazione di un forum di libera iscrizione e partecipazione in cui il FORNITORE, con un impegno di tipo best-effort, provvederà a rispondere alle richieste eventualmente pervenute.

## 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'ENTE al FORNITORE, per l'espletamento dei Servizi regolamentati dal presente accordo. L'informativa completa ai sensi del Reg. UE n. 2016/679 (c.d. GDPR) contenente le informazioni necessarie sulle modalità di trattamento dei dati personali, le basi giuridiche, il ciclo di vita dei dati personali e ogni altra informazione è disponibile all'indirizzo <https://www.whistleblowing.it/privacy>

## 8. FORO COMPETENTE

I presenti Termini di Servizio sono regolati dalle leggi dello Stato Italiano. Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva e sussidiaria del foro di Milano.

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'utente che visita il sito [www.whistleblowing.it](http://www.whistleblowing.it) è invitato a leggere attentamente le seguenti informazioni sulla privacy in ottemperanza all'art.13 del Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati (GDPR).

### 1. CHI SIAMO

Questa comunicazione viene resa disponibile in qualità di Contitolari del trattamento da Transparency International Italia e dal Centro Hermes per la Trasparenza e i Diritti Umani Digitali (di seguito anche Contitolari):

Transparency International Italia

P.le Carlo Maciachini 11

20159 Milano – Italy

T: +39 02 40093560

F: +39 02 406829

E: [info@transparency.it](mailto:info@transparency.it)

Associazione Hermes

Via Aretusa 34

20129 Milan – Italy

T: +39-02-87186005

F: +39-02-87162573

E: [legal@hermescenter.org](mailto:legal@hermescenter.org)

### 2. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITA' DI ACCESSO E REGISTRAZIONE, ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO E/O ESECUZIONE DI MISURE PRECONTRATTUALI SU RICHIESTA DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'utente saranno trattati per:

- consentire la registrazione ai fini dell'attivazione della piattaforma informatica personale e gratuita per la ricezione e gestione delle segnalazioni e aderire ai Servizi del progetto WhistleblowingPA;
- consentire l'accesso all'area Assistenza;
- dare esecuzione alle richieste inviate dall'utente stesso;
- elaborazioni statistiche di tipo quantitativo in forma aggregata per la produzione di report inerenti alle segnalazioni e le loro modalità di gestione.

La base giuridica per questo trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Per questa finalità, i dati dell'utente saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (es. i dati di registrazione saranno trattati sino alla chiusura dell'account, tenuto conto dei tempi tecnici necessari alla stessa), fermo restando che, scaduto tale termine, potranno essere conservati i dati per finalità di prevenzione dell'uso improprio dei Servizi e l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

Non sono trattati dati qualitativi relativi alla segnalazione (es. nome e cognome del segnalante e contenuto della segnalazione e file allegati).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e/o navigare sul sito e/o di registrarsi al sito e di usufruire dei Servizi e/o di ricevere risposta alle richieste effettuate.

### 3. DATI DI NAVIGAZIONE E COOKIE

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito [www.whistleblowing.it](http://www.whistleblowing.it) acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di 90 (novanta) giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del sito, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

#### Cookie e altri sistemi di tracciamento

Nel nostro sito utilizziamo:

- Cookie tecnici. Viene fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

- Cookie di terze parti. Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato (“proprietari”), sia da siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”): Google Analytics: si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie).

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L’utente può disabilitare in modo selettivo l’azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornito da Google.

Per disabilitare l’azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Il nostro sito NON rilascia cookie di profilazione: sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall’utente all’interno delle pagine del sito.

Non è necessario abilitare i cookies perché il sito funzioni, ma farlo migliora la navigazione. È possibile cancellare o bloccare i cookies, però in questo caso alcune funzioni del sito potrebbero non funzionare correttamente.

Come controllare i cookies?

Puoi controllare e/o verificare i cookies come vuoi – per saperne di più, vai su [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Puoi cancellare i cookies già presenti nel computer e impostare quasi tutti i browser in modo da bloccarne l’installazione. Se scegli questa opzione è possibile che alcuni servizi o determinate funzioni non siano disponibili.

Pagine informative dei principali browser su come disabilitare i cookies:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

#### 4. DATI DELLE SEGNALAZIONI

I dati relativi alle segnalazioni di whistleblowing ricevute sulle piattaforme informatiche personali saranno conservati per un totale di 18 (diciotto) mesi, oltre il quali saranno automaticamente cancellati. La durata è stabilita in base alle reali esigenze di rendicontazione annuale degli enti, che avranno avuto ampia disponibilità di tempo per la gestione ed elaborazione delle segnalazioni, avendo inoltre la piena facoltà, in completa autonomia, di esportazione parziale o totale.

## 5. DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i seguenti soggetti designati, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento:

Whistleblowing Solutions Impresa Sociale S.r.l. quale fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale dei Contitolari, che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

## 6. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dai Contitolari ai recapiti sopra indicati, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Maggiori informazioni e suggerimenti sui diritti possono ottenersi dall'Autorità nazionale competente per la tutela dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).